

お客様、関係各位

2023 年 10 月 20 日

Sumitomo Drive Technologies

 住友重機械工業株式会社

PTC 事業部 生産統括部
名古屋生産本部
防爆モータお客様相談センター

弊社製防爆モータの防爆合格標章貼替のご連絡

日頃は、弊社製品をご愛顧いただきまして、厚く御礼申し上げます。
さてこの度、弊社が出荷した一部の防爆モータにおいて、モータに貼り付けている防爆合格標章の合格番号に誤りがあることが判明し、この是正として標章貼替を行っております。
お客様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。
敬具

記

1. 防爆合格標章の合格番号の誤り内容

防爆モータ認証機関である産業安全技術協会（略称 TIIS）への申請方法に対する弊社の認識が間違っており、一部の防爆モータにおいて、モータに貼り付けている防爆合格標章の合格番号に誤りがありました。
防爆モータ自体の性能や構造の安全性に問題があったわけではございません。

2. 対象製品

仕様の組み合わせによって対象が多岐にわたるため、都度弊社にて確認いたします。

3. 貼替について

正しい合格番号の合格標章への貼り替えについては、お客様のご都合に合わせて下記にて進めてまいります。

- （1）お客様から、所在や弊社銘板情報（形式・機番）をご教示いただければ、都度判別・貼替をいたします。
- （2）対象モータの所在について、弊社から機械メーカー様などを通じて設置されており、その特定が弊社では困難なものについては、お客様の防爆モータの点検・整備時に弊社サービスにて判別・貼替をいたします。

4. 貼替までのご使用について

管轄官庁からは、安全性への影響はなく貼替まではそのまま使用しても問題ないことを了承いただいております。安心してご使用ください。

5. その他

本件に関しまして、ご不明点等ございましたら、下記の窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

本件の窓口：住友重機械工業株式会社 PTC 事業部
防爆モータお客様相談センター 大塚・富田・竹島
電話：0562-48-5212
Eメール：shi.ptc.boubaku@shi-g.com

今後、同様の問題が発生しない様、再発防止に努めて参りますので、これからも弊社製品をご愛顧賜ります様、宜しくお願い申し上げます。

以上