

2026 年 10 月 1 日

お客様 各位

Sumitomo Drive Technologies

 住友重機械工業株式会社

メカトロニクスセグメント

ドライブテクノロジーズ SBU

アジア本部

市場開拓部長 中村 厚士

Keigan AMR ALI シリーズ
弊社における販売終了およびサポート窓口引き継ぎのご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社取扱製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社は「Keigan AMR ALI シリーズ」の販売ならびにお問合せ・サポート窓口業務を終了することとなりましたので、ご案内申し上げます。

なお、本製品の販売およびサポートは、今後も株式会社 Keigan が継続いたします。製品のご購入、仕様、保守・サポート等につきましては、下記窓口へお問合せくださいますようお願いいたします。これまでのご愛顧に厚く御礼申し上げますとともに、今後とも「Keigan AMR ALI シリーズ」をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 弊社における販売終了対象製品
 - ・KeiganALI 本体(AMR-ALI010(可搬質量 30kg)、AMR-ALI01a(可搬質量 60kg))
 - ・KeiganALI オプション製品
 - ・KeiganALI に関するシステムインテグレーション製品
2. 弊社における窓口対応期間

弊社での受注受付:2026 年 12 月 28 日(月)18 時 00 分
購入製品に関する問合せ:2027 年 3 月 31 日(水)18 時 00 分
2027 年 4 月 1 日(木)以降は下記問合せ先へ連絡をお願いいたします。
3. 製品に関するお問い合わせ先

株式会社 Keigan
京都府相楽郡精華町精華台 7 丁目 5-1 けいはんなオープンイノベーションセンター
KeiganALI サポート窓口 E-mail:sales@keigan.co.jp
4. 株式会社 Keigan への情報共有

弊社での販売終了後も、お問い合わせおよびサポート対応を円滑に行うため、納入先や販売店等に関する商流情報を株式会社 Keigan へ共有いたします。共有する情報は、販売終了後のサポート対応に必要な範囲に限定し、販売価格に関する情報は含みません。なお、情報共有に差し支えがある場合は、2026 年 11 月 30 日(月)までに弊社営業担当へお申し出ください。
5. 本件に関するお問い合わせ先

弊社営業担当までお問い合わせください。

以上