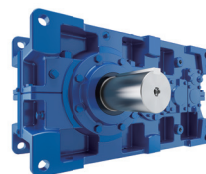


Sumitomo Drive Technologies

減速機・ギヤモータ トータル保全ソリューション



- ◆ 住友重機械工業株式会社
- ◆ 住友重機械ギヤボックス株式会社
- ◆ 住友重機械精機販売株式会社



INDEX

住友重機械がご提案する保全ソリューション	02
最適な保全サービスで設備の健全化に貢献	03
保全ソリューションを支える4つのポイント	05
サービスソリューション	
導入支援	09
・減速機の設定	
・減速機立ち上げサポート	
保守点検／診断	11
・トレーニング	
・基本点検	
・振動点検	
・詳細点検	
・分解点検	
・状態監視システム（CMS）	
・その他分析サポート	
解決策の提案	21
・整備計画の提案・分解整備	
・延命化応急処置	
・潤滑油の最適化	
・原因究明・再発防止策	
新規導入サポート	23
・新規設備導入のアドバイス	
・減速機・部品更新のご提案	
・CO ₂ 削減提案	
海外営業ネットワーク	25

住友重機械がご提案する 保全ソリューション

減速機の導入支援から、設備保全計画や新規設備導入のサポートまで
設備を安心して長くお使いいただくための一貫したソリューションをご提案します。

分解整備 新規導入サポート

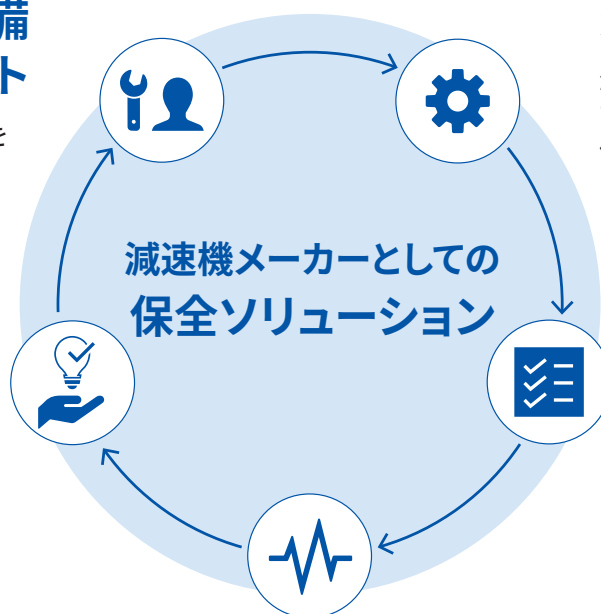
全国に広がるサービス・販売網を
駆使した迅速な対応

変減速機導入支援

減速機の導入・更新の
アドバイスや最適な
保全サービスのご提案

解決策の提案

減速機メーカーのノウハウを
いかした保全計画・分解整備・
新規導入に向けたご提案



保守・点検

全国のサービスセンター・
認定サービス店による
保守・点検

診断

状態監視システム（CMS）を活用した、
異常時報告・定期レポート・推奨対策のご提案

ライフサイクルに合わせた充実のサポートで、
お客様の設備の最適化に貢献します。

設備の健全化

異常の早期発見により、ダウンタイムの短縮や延命化が可能に

保全活動の高度化

データを用いたプロによる高度な分析で、保全活動の高度化を実現

保全スキルの向上

プロによるトレーニングで、お客様の保全スキルを向上

環境負荷の軽減

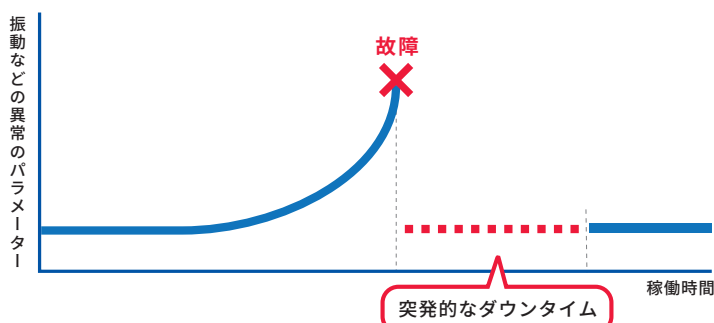
最適な製品選定により、カーボンニュートラルの実現に貢献

最適な保全サービスで設備の健全化に貢献

設備の特性やお客様の課題に合わせたソリューションをご提案します。

事後保全

故障してから、部品や製品交換など対応を実施

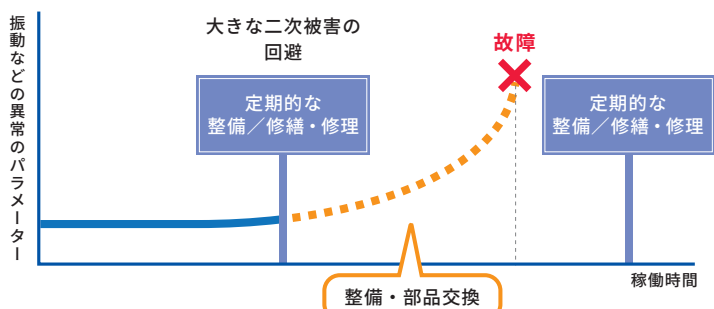


メリット・デメリット

- 😊 耐用年数まで最大限に運転可能
- 😞 部品の予備もなく、突発的なダウンタイムが発生

予防保全

故障の有無に関係なく定期的な整備／修繕・修理

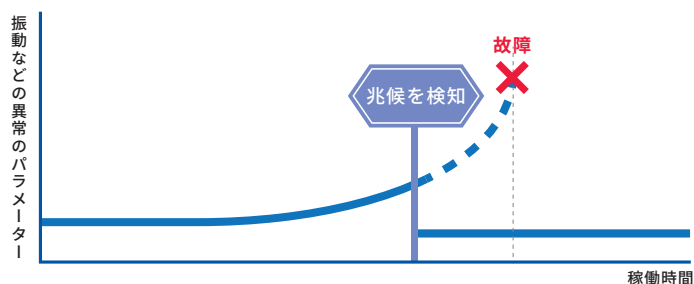


メリット・デメリット

- 😊 ダウンタイムの計画が可能
- 😞 オーバーメンテナンス（余計な整備・部品交換）が発生

予知保全

故障の予兆を的確につかみ最適な時期に保全を実施



メリット・デメリット

- 😊 適切な保守部品の在庫が可能
- 😊 状態監視により最適な整備実施時期の検討が可能
- 😞 点検・診断力が必要

さらに高度に
抜本原因の解消・解決策の提案

最適な保全サービスは、機械・設備の安全稼働はもちろん、生産性の向上、時間的・経済的な損失の回避、保全活動員の安全の確保、環境負荷低減など、さまざまなメリットを生み出します。

当社では事後・予防・予知保全に加え、根本原因を解消する積極保全にも取り組み、お客様の設備保全をトータルでサポートします。

事後保全

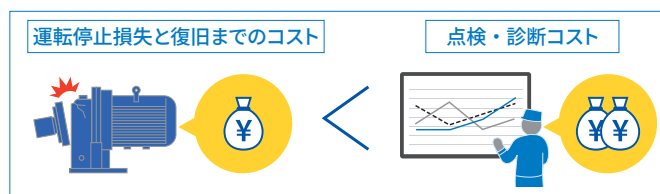
当社の保全サービス



- 1 充実したサービス網や、現地整備作業・リモートによる迅速な復旧サポート
- 2 予備機管理適正化のご提案

こんなケースに

突発性故障時の損失と復旧までの費用が、点検・診断コストより低い場合は、予備機管理を適正化することで、事後保全の選択も効果的です。



予防保全

当社の保全サービス



- 1 メーカー知見による、最適な保全期間のご提案
- 2 次回点検へ向けた適正な保有予備品のご提案

こんなケースに

突発性故障時の損失が甚大で、整備コストが点検・診断コストよりも低くなることが予想される場合、時間基準による予防保全が効果的です。



予知保全

当社の保全サービス



- 1 適切な点検・診断による保全計画のご提案
- 2 お客様の保全スキル向上のためのトレーニング提供

こんなケースに

突発性故障時の損失と、整備コストが甚大である場合、突発停止の回避と整備コストの最小化ができる予知保全が最適です。



※コストは時間的、人的、金銭的なトータル支出を指します。

保全ソリューションを支える 4 つのポイント

Point 1 迅速なサポート

いつでもどこでも、
安心のサポートが受けられる

安心の国内サービスネットワーク

全国にサービスネットワークを展開。
整備や部品交換が必要になった場合、
全国に広がるサービスネットワークを駆使して迅速に対応します。

- エンジニアによる訪問診断

設備の状況に応じて、エンジニアが現地に
訪問し対応します。



- サービスセンター
- 認定サービス店



充実の海外サービスネットワーク

海外 20 拠点以上の当社のサービスセンターが、お客様の減速機の安全を守ります。
主要な海外拠点には日本人スタッフが駐在しているため、
日本語での対応も可能です。

リモートサポート

国内外問わず現物確認が不要な場合や訪問診断前に
特急で確認が必要な場合には、リモートで対応します。



Point 2 高いサービス品質

減速機メーカーとしてのノウハウを いかした、充実サポート

減速機メーカーのノウハウをいかし、
導入から保全まで熟練したエンジニアがサポートします。

お客様での保全活動向上を目指し、日常点検手順・振動解析・
状態監視システム（CMS）導入へ向けての運用方法など、
さまざまなトレーニングを行っています。



トレーニング

→ P12

分析サポート

→ P18

新規設備導入の
アドバイス

→ P23

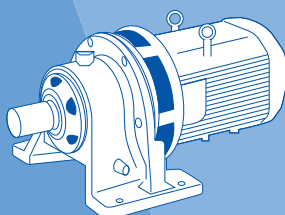
Point 3 幅広い対象製品

減速機周辺の回転機械の振動診断にも対応

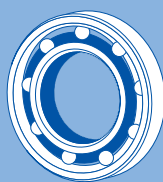
対象製品は減速機だけではありません。

状態監視システム（CMS）の分析では、同じ設備で使用されているその他回転機械の
分析にも対応します。

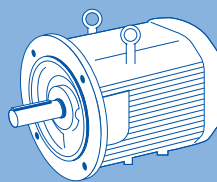
*一部の状態監視システム（CMS）機種では対応していません。



減速機



ベアリング



モーター

Point 4 豊富なサービスラインアップ

導入期

初期健全化の有効時期

導入支援

減速機の選定

さまざまなお客様のニーズに対して、最適な減速機を当社の豊富なラインアップの中からご提案します。

お客様相談センター

→ P09

減速機立ち上げサポート

設備立ち上げ時の点検や、稼働開始時の運転データを活用した製品の据付状態の健全性などを判断します。

取付のテクニカルアドバイス

稼働開始時運転確認

→ P09

稼働期

点検・診断アクションの有効時期

保守点検

トレーニング

お客様の保全スキル向上のための、トレーニングを実施します。

日常点検手順

振動解析

トラブルシューティング

ケーススタディ

状態監視システム (CMS) 導入へ向けての運用方法

→ P12

点検

基本点検

製品の異常有無を調べ製品の状態をリスト化します。

官能検査

点検リスト提出

→ P14

振動点検

基本点検に加え、振動や潤滑油など詳細な診断を行います。

振動検査

潤滑油検査

→ P15

詳細点検

振動点検に加え、点検窓からの内部目視を行い、歯当たりなどを確認します。

歯当たりの検査

→ P16

分解点検

振動では検知しにくい回転体以外の部品の確認や、非破壊検査などで主要部品の健全性を確認します。

非破壊検査

寸法測定

→ P16

状態監視システム (CMS) ※

製品の状態をモニタリングし、早期に異常を発見します。

幅広い製品ラインアップ

分析サポート

さまざまな回転機器の分析

→ P17

その他分析サポート

お客様ご自身でお持ちの振動データをもとに当社の診断見解をご提供します。

お客様の振動解析結果に対する
セカンドオピニオン

→ P18

ライフサイクルに合わせた充実サポート

経験豊かな当社エンジニアが、製品の導入期から再稼働期まで、お客様の課題に合わせて設備のライフサイクルを一貫してサポートします。

回復・延命期

整備アクションの有効時期



解決策の提案

整備計画の提案・分解整備

点検結果をもとに整備計画をご提案します。

計画提案

分解整備

→ P21

延命化応急処置

部品の交換や製品の更新準備が整うまでの一時的な対応策として、延命化のための応急処置を実施します。

→ P22

潤滑油の最適化

潤滑油の鉄粉濃度を測定することで、潤滑油交換是非を提案します。

→ P22

原因究明・再発防止策

損傷が発生してしまった製品の調査を実施し、根本原因を究明、再発防止策をご提案します。

→ P22

再稼働期

原因究明再発防止の有効時期



新規導入サポート

新規設備導入アドバイス

過去の点検・分析データをもとに、減速機メーカーとしてのノウハウをいかして新規設備の導入に向けたよりよいご提案をいたします。

→ P23

減速機・部品更新のご提案

製品の状態に応じて、適切な製品・部品の更新をご提案します。

既設製品の更新アップグレード

部品更新

他社製品からの更新にも対応

→ P23

CO₂削減提案

環境負荷低減のため、製品更新時のCO₂削減提案を行っています。

高効率モータへの更新

インバータ制御に変更

→ P24

※CMS : Condition Monitoring System

導入支援

減速機の導入・更新のアドバイスや最適な保全サービスのご提案

減速機の設定

取合寸法など、さまざまな設備の条件に対して、最適な減速機を当社の豊富なラインアップの中からご提案します。
お客様の設備に合わせたカスタマイズ品も設計します。

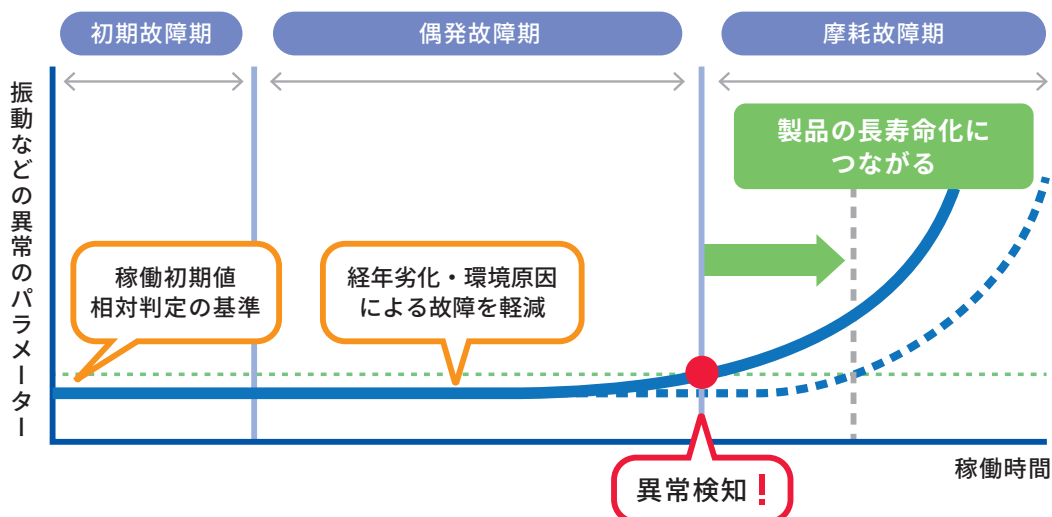
お客様相談センター

製品の導入に関して当社の熟練したエンジニアがサポートします。
お電話・メール・FAX でご質問を承ります。

*連絡先は当パンフレットの裏表紙をご確認ください。

減速機立ち上げサポート

導入時の異常検知対策は、初期故障期での不具合の低減とその後の異常の早期発見につながります。
据付時のサポートや稼働開始時の運転確認を行い、設備の健全化に貢献します。



取付のテクニカルアドバイス

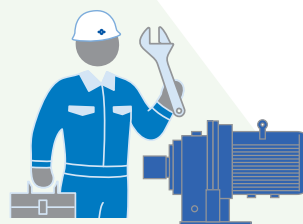
ミスアライメントや機械装置との据付不良は、歯車の歯当たり異常や製品の故障につながり、最終的な寿命低下の原因となります。

適正な据付状態を当社エンジニアがテクニカルアドバイスすることで、初期故障期での故障低減や、経年劣化・環境による故障を抑制し製品の長寿命化を図ります。



稼働開始時運転確認

当社エンジニアが製品の運転状態を確認し、稼働に対する健全性を判断します。
また、初期データを記録することで、その後の診断時の早期異常発見につなげることができます。



保守点検／診断

全国のサービスセンター・認定サービス店による保守・点検や、
状態監視システム(CMS)を活用した、異常時報告・定期レポート・推奨対策のご提案

最適な保守点検・診断サービスをご提供

ご使用の機種や台数・設備の重要性・生産スケジュール・お客様のご予算など、
使用条件やご要望に合わせた保全サービスをご提案します。

予防保全

基本点検

振動点検

詳細点検

分解点検

予知保全

状態監視システム (CMS) の提供

振動解析

データをもとにした診断

減速機のプロによる点検・診断

熟練のエンジニアが、お客様の製品を点検・診断します。

状態監視システム (CMS) では、異常時の定期レポートの他、測定データの分析
をもとにした保全計画をご提案します。複雑な分析も当社にお任せください。



トレーニング

さまざまなトレーニングをご用意しています。

【対象】

下記のような課題を持ったお客様に最適です。

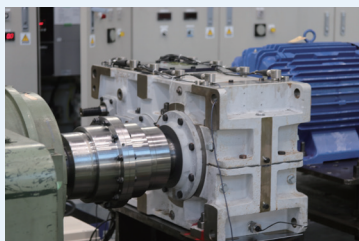
- 自社の保全スキルレベルを向上させたいお客様
- 技能伝承にお困りのお客様
- 状態監視システム (CMS) の導入をご検討のお客様やさらに高度な運用を行いたいお客様



【主な内容】

さまざまなトレーニングの中から、お客様のご興味やレベルに合わせて、ご希望の科目を自由に選択いただくことができます。

応用



お客様の現場に出向き、メンテナンスやトラブルへの対応など保全全体について、実機を用いた実演をします。

実地演習

実践



当社の研修施設にて実際に損傷した減速機の負荷運転を行います。損傷していない減速機と運転音を聴き比べたり、損傷した減速機の振動解析を実践することができます。

ケーススタディ

異音体験

振動解析実践

基礎



メンテナンスの目的や実施のポイント、各損傷事例や名称解説など、保全に関する基礎知識を解説します。

製品別
点検要領

振動解析用語

損傷周波数
の導き方

損傷部位
特定方法

製品構造

潤滑油選定

軸受損傷

歯面損傷

予防保全

機械・設備の安定稼働のため、定期検査・整備をご提案しています。
製品の状態やお客様のご要望に応じて、適切な点検・診断を行います。

1 基本点検

製品の異常の有無を、官能検査でスピーディーに点検。点検後は不具合状況をリスト化しご報告します。

2 振動点検

基本点検（官能検査と点検リスト提出）に加え、振動や潤滑油など詳細な診断を行います。

3 詳細点検

振動点検に加え、点検窓からの内部目視を行い、歯当たりなどを確認します。

4 分解点検

製品を分解し、振動では検知しにくい回転体以外の部品の確認や、非破壊検査などで主要部品の健全性を確認します。

	基本点検	振動点検	詳細点検	分解点検
官能検査	●	●	●	
振動検査		●	●	
潤滑油検査*		●	●	
油温・油圧確認*			●	
内部目視確認*			●	●
非破壊検査 / 寸法測定				●
点検リスト提出	●	●	●	●
点検報告書提出		●	●	●

* 実施は、設備の稼働状況や点検対象となる製品の構造により検討します。

主な検査項目と概要

項目	適用	判定内容	点検時
官能検査	外観検査	油漏れ・ボルト緩み確認などでの、製品全体の異常の有無	運転時
	聴診	製品内部の異音確認での、製品全体の異常の有無	運転時
	温度確認	製品表面の温度確認での、製品全体の異常の有無	運転時
振動検査	振動測定	オーバーオール値によるしきい値判定での、製品全体の健全度を数値判断	運転時
	振動解析	周波数解析による振動解析での、回転体の異常部位特定 / 損傷状態判断	運転時
潤滑油検査	潤滑油分析	鉄粉濃度測定での潤滑油健全度判断	機種による
油温・油圧確認	油温、油圧確認	軸受温度、潤滑油温度 / 圧力値の確認での運転状態の健全度判断	運転時
内部目視確認	点検窓からの目視検査	歯当たり確認、内部目視での歯当たり / 内部の健全度判断	稼働停止時
非破壊検査 / 寸法測定	主要部品の非破壊検査・寸法測定	回転体以外も含めた健全度判断	稼働停止時

点検・ご報告の流れ

Step 1

お客様との
事前打ち合わせ

具体的な点検内容や日程のすり合わせを行います。状況に応じてエンジニアが同行します。

Step 2

現地での点検



点検のサービス内容や製品の状況に応じて、当社のエンジニアが出向します。

Step 3

点検リスト/
報告書の提出・説明

点検内容と見解を報告書にまとめご提出します。

1 基本点検

製品の異常の有無を、官能検査でスピーディーに点検します。
点検後は不具合状況をリスト化し当社の見解をご報告します。

官能検査

外観検査や、聴診、温度確認を行います。
多数台を一度に点検する場合や、細かな部位特定などを必要とせず、
製品の状態の良し悪しを判断する場合に有効です。

外観上や、通常のライトでは油漏れ状況の判別が難しい場合は、
ブラックライトで漏れ箇所の特定と漏れの状態を正確に確認します。

官能検査で異常が発見された場合は、部品・製品の更新や、
より詳細な点検を行います。



聴診棒での異音点検



ブラックライトでの油漏れ確認

点検リスト提出

(サンプル)

減速機・変速機 点検リスト									
お客様名		御中		作成日		No. 0000000000			
市市工業株式会社		御中		20 年 月 日		住友精機株式会社			
東京工場 保全課		御中		点検実施日: 20 年 月 日		点検者: 住友精機株式会社			
						電話: 0000-0000			
台数	減速機形式	減速機	減速機	減速機	減速機	減速機	減速機	減速機	減速機
1	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
2	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
3	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
4	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
5	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
6	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
7	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
8	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
9	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
10	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
11	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
12	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
13	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
14	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
15	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
16	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
17	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
18	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
19	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
20	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
21	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
22	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
23	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
24	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
25	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
26	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
27	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
28	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
29	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
30	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
31	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
32	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
33	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
34	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
35	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
36	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
37	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
38	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
39	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
40	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
41	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
42	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
43	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
44	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
45	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
46	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
47	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
48	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
49	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
50	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
51	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
52	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
53	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
54	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
55	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
56	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
57	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
58	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
59	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
60	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
61	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
62	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
63	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
64	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
65	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
66	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
67	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
68	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
69	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
70	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
71	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
72	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
73	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
74	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
75	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
76	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
77	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
78	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
79	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
80	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
81	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
82	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
83	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
84	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
85	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
86	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
87	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
88	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
89	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
90	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
91	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
92	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
93	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
94	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
95	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
96	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
97	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
98	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
99	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15
100	減速機	CVT010-AV-15	15	15	15	15	15	15	15

設備で使用されている各製品の異常判定をリスト化してご報告します。

定期的に基本点検を行い状態をリスト化することで、
その後の保全活動にいかすことができます。

2 振動点検

官能検査（P14）に加え、振動や潤滑油など、より詳細な診断を行います。

振動検査

製品全体の健全性を判断するオーバーオール値による「しきい値判定」と、周波数解析を行う「振動解析」があります。周波数解析では、減速機諸元情報と振動解析技術により、回転部位の早期損傷を検知することができ、分解整備計画の判断材料にすることができます。稼働停止損失が大きな機械や分解整備に時間のかかる機械、部品単価が高額な機械のダウンタイムコストを削減するのに有効です。

検査例

製品の異常部分を確認

No.	機種名称	減速機形式	備考	メーカー	入力								点検項目 (円・△・×)	異常箇所	判定	修理の優先順位
					回転速度 (rpm)	回転 (rpm)	振動 (mm/s)	振動 (mm/s)	振動 (mm/s)	振動 (mm/s)	振動 (mm/s)	振動 (mm/s)				
1		CVN30-4185-KV-20		住友重機	22	1487	Q	×	△	△	△	△	・若干の振動あり ・軸受、歯車から若干の異音あり(ゴロゴロ音) ・オイルシールより油漏れあり、油臭も強い ・オイルシールより油漏れあり、油臭も強い	・軸受、歯車から若干の異音あり(ゴロゴロ音) ・オイルシールより油漏れあり、油臭も強い ・オイルシールより油漏れあり、油臭も強い	・異常	Ⅲ
2		PK300R3-RLV-35.5		住友重機	55	674	Q	×	△	×	×	×	・若干の振動あり ・軸受、歯車から若干の異音あり(ゴロゴロ音) ・オイルシールより油漏れあり、油臭も強い ・オイルシールより油漏れあり、油臭も強い	・軸受、歯車から若干の異音あり(ゴロゴロ音) ・オイルシールより油漏れあり、油臭も強い ・オイルシールより油漏れあり、油臭も強い	・異常	Ⅰ
3		RNC21-AN-11.2		住友重機	75	995	×	×	×	×	×	×	・若干の振動あり ・軸受、歯車から若干の異音あり(ゴロゴロ音) ・オイルシールより油漏れあり、油臭も強い ・オイルシールより油漏れあり、油臭も強い	・軸受、歯車から若干の異音あり(ゴロゴロ音) ・オイルシールより油漏れあり、油臭も強い ・オイルシールより油漏れあり、油臭も強い	・異常	Ⅰ
4		RNC21-AN-11.2		住友重機	75	1000	×	×	×	×	×	×	・若干の振動あり ・軸受、歯車から若干の異音あり(ゴロゴロ音) ・オイルシールより油漏れあり、油臭も強い ・オイルシールより油漏れあり、油臭も強い	・軸受、歯車から若干の異音あり(ゴロゴロ音) ・オイルシールより油漏れあり、油臭も強い ・オイルシールより油漏れあり、油臭も強い	・異常	Ⅰ
5		PK300R3-RLV-35.5		住友重機	55	1344	Q	×	△	×	×	×	・若干の振動あり ・軸受、歯車から若干の異音あり(ゴロゴロ音) ・オイルシールより油漏れあり、油臭も強い ・オイルシールより油漏れあり、油臭も強い	・軸受、歯車から若干の異音あり(ゴロゴロ音) ・オイルシールより油漏れあり、油臭も強い ・オイルシールより油漏れあり、油臭も強い	・異常	Ⅲ
6		AAA-BB		他社	110	1688	Q	×	△	×	×	×	・若干の振動あり ・軸受、歯車から若干の異音あり(ゴロゴロ音) ・オイルシールより油漏れあり、油臭も強い ・オイルシールより油漏れあり、油臭も強い	・軸受、歯車から若干の異音あり(ゴロゴロ音) ・オイルシールより油漏れあり、油臭も強い ・オイルシールより油漏れあり、油臭も強い	・異常	Ⅱ
7		CCO-00		他社	110	1400	Q	×	△	×	×	×	・若干の振動あり ・軸受、歯車から若干の異音あり(ゴロゴロ音) ・オイルシールより油漏れあり、油臭も強い ・オイルシールより油漏れあり、油臭も強い	・軸受、歯車から若干の異音あり(ゴロゴロ音) ・オイルシールより油漏れあり、油臭も強い ・オイルシールより油漏れあり、油臭も強い	・異常	Ⅱ

I

点検・修理が必要な項目を確認

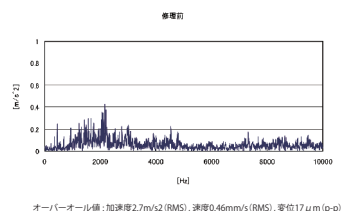
減速機点検結果一覧より、一部の製品に異常があることを確認しました。

修理の優先順位

- Ⅰ．最優先（急ぎ修理）
- Ⅱ．優先（半年を目途に修理）
- Ⅲ．分解整備（一年を目途に修理）

精密検査・点検を実施

1 振動検査



回転数の測定・周波数解析を実施

高周波数帯に軸受の初期摩耗を示す周波数成分が卓越しており、異常が発見されました。

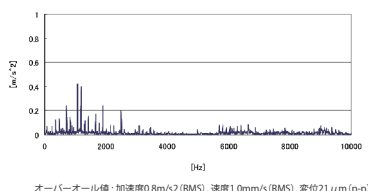
2 分解点検・軸受の交換



振動検査で異常が見られた軸受を分解点検し、交換

分解点検を行うことで、経年摩耗が進行していることが発見されました。

3 振動検査で交換後の状態を確認



軸受の交換前・交換後で振動測定を行い、数値が正常であることを確認

初期摩耗周波数成分がなくなり、交換前と比べてオーバーオール値の減少も確認できました。

潤滑油検査

振動や騒音測定で経年摩耗の兆候が見られた場合は、鉄粉濃度測定により検査します。

鉄粉濃度測定

対象製品の潤滑油を採取して鉄粉濃度を測定し、摩耗の状態を定量的に確認します。濃度の許容値を超えていた場合は、潤滑油の交換をご提案します。



鉄粉濃度分析器

3 詳細点検

振動点検に加えて、点検窓から内部目視を行い、歯当たりなどの健全性を確認します。内部目視点検だけの実施も可能です。

歯当たりの検査

インボリユート歯車やベベルギヤの重要要素である歯当たりを確認します。

歯当りは、負荷変動やケーシングの経年劣化・軸受の損傷などで変化するため、不適切な歯当たりのまま稼働を続けると、歯の損傷を引き起こし運転不能に陥ります。

歯当りに異常があった場合は、歯車の交換や歯当たりの調整作業を実施します。

※歯当たりの調整はベベルギヤのみが対象となります。

検査例

歯当たりの調整前

歯当たりが、ピニオン大端歯先へ抜けている状態です。



測定箇所	垂直方向 (1)	水平方向 (2)	垂直方向 (2)
振動速度値 (mm/s)(RMS)	3.62	2.59	3.15

歯当たりの調整後

歯幅・歯丈の中心で、歯当たりが十分な面積になるよう調整しました。健全な歯当たりになったことで、振動の軽減が見られました。



測定箇所	垂直方向 (1)	水平方向 (2)	垂直方向 (2)
振動速度値 (mm/s)(RMS)	2.28	1.78	1.69

4 分解点検

振動点検では検知しにくい回転体以外の部品の確認や、非破壊検査などで主要部品の健全性を確認します。

非破壊検査

肉眼では検知しにくいクラックや内部に傷がないか、浸透探傷試験や磁粉探傷試験などを用いて確認します。

寸法測定

部品の寸法が健全な状態であることを確認します。摩耗などで異常値が発見された場合は部品の交換など対応を行います。

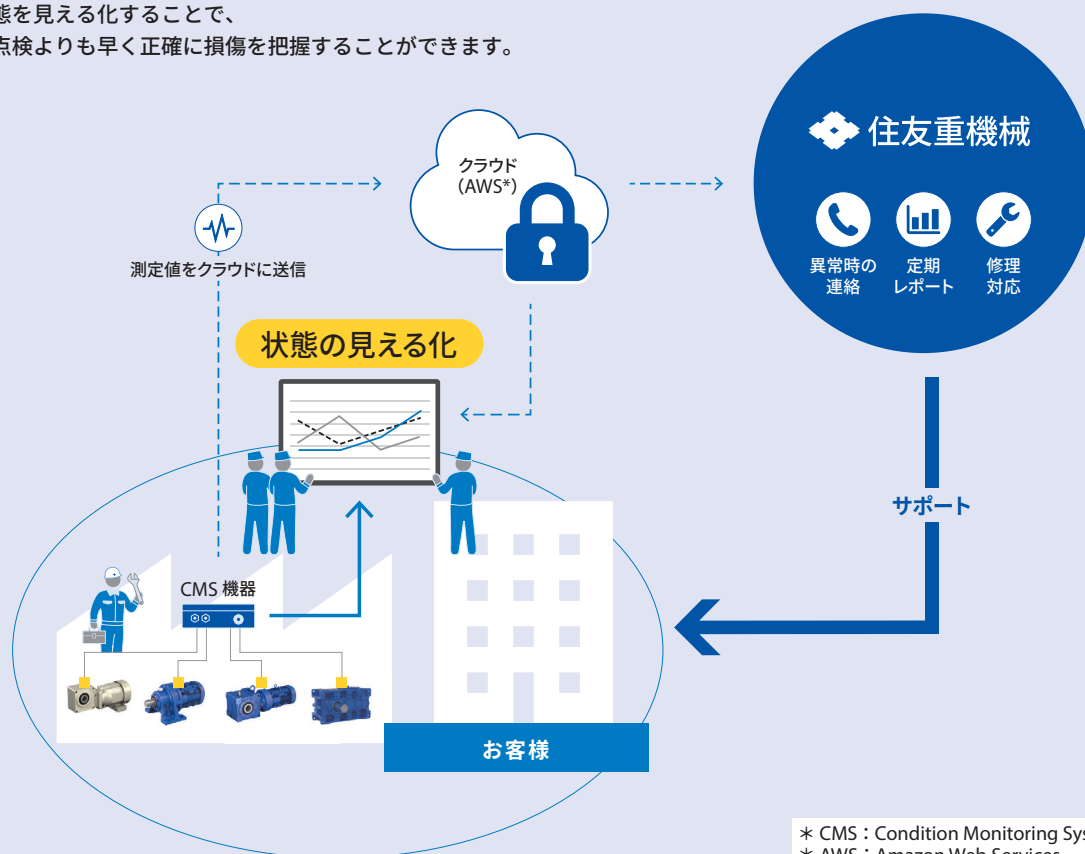


予知保全

状態監視システム (CMS*)

製品の状態を見える化することで、
定期的な点検よりも早く正確に損傷を把握することができます。

当社エンジニアがデータを分析・診断



* CMS : Condition Monitoring System
* AWS : Amazon Web Services

* 測定値をお客様 PC で管理するオンプレミスタイプもあります。

* Amazon Web Services、AWS は米国その他の諸国における、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。



故障による ダウンタイムの短縮

測定データから異常値を把握することで、最適なタイミングでの適切な処置が可能となり、故障によるダウンタイムを短縮できます。



早期発見による 設備の延命化

減速機の異常をいち早く発見し適切な処置を行うことで、設備の延命化につながります。



部品交換・保全工数の 削減

事前に異常を検知できるため、突発対応の工数を削減できます。常時監視により定期点検の工数削減も期待されます。



長期点検データによる 効率的な更新計画

長期間蓄積された点検データは、正常時 / 異常時の状態把握の参考値となり、中長期的な更新計画に役立ちます。



遠隔監視で 点検作業を安全に

遠隔監視ができるため、高所など危険な場所やアクセスしづらい場所にある減速機を安全に点検することができます。



減速機の状態を 数値で管理

減速機の状態を数値で管理することで、データにもとづいた分析や多数台の一括管理が可能となり、保全レベルの向上につながります。

1 状態監視システム (CMS)

減速機メーカーとして長年培ったノウハウと状態監視システム (CMS) で測定したデータを掛け合わせることでお客様の設備保全活動の高度化を実現します。

幅広い製品ラインアップ

→ P19

お客様のご希望の診断精度や保全コストなどのご要望に合わせて、当社の状態監視システム (CMS) のラインアップの中から、最適な製品をご提案します。

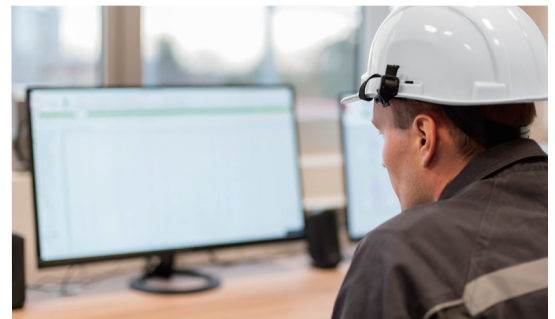
分析サポート

異常時の報告や定期レポートの他、測定データの分析をもとにした保全計画へのフィードバックなどを当社のエンジニアがサポートします。

〔 低回転周波数帯の振動診断 〕

状態監視を実施することで、一般的には難しいと言われている低回転周波数帯の振動診断が可能です。スポット診断では見逃されてしまいがちな低回転体の損傷を検知でき、重大損傷への不安を取り除きます。

※一部の状態監視システム (CMS) では低回転周波数帯への振動解析は対応していません。



さまざまな回転機械の分析

一部の状態監視システム (CMS) 製品については、歯車装置だけでなくモータなど減速機の周辺設備への振動診断が可能です。

対象製品

TYPE-P



TYPE-I-8/16



TYPE-I-G



→ P19

2 その他分析サポート

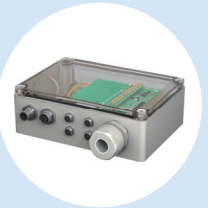
お客様がお持ちの振動データに対するセカンドオピニオンを実施します。

お客様の振動解析結果に対するセカンドオピニオン

自社の診断結果に不安があるお客様や、振動解析向上をご希望のお客様へお客様がお持ちの測定振動データをもとに当社の診断見解をご提出します。

状態監視システム（CMS）

お客様のご要望に応じた、最適な診断サービスをご提案します。

計測形態	スポット計測		S-CMS	
サービス名	TYPE-P		S-CMS	
特長	測定したい部位の異常を簡単に検知できるポータブルタイプ モータなど減速機の周辺設備への振動診断も可能		機能を絞った簡単操作で導入しやすい常時監視システム	
お客様の課題	現場ですぐに診断したい！ 1台で複数製品を診断したい！ 		低コストで保全運用したい！ 複雑な設定なしに導入したい！ 	
診断レベル	自動しきい値良否判定 周波数解析損傷疑義部位特定		自動しきい値良否判定	
センサ接続方式	無線		有線	
防爆振動センサ	非対応		非対応	
運転条件	—		非対応	
	—		非対応	
データ保管先	クラウドサーバ / お客様 PC*1		お客様 PC	
お客様必要診断力	当社とのクラウドシェアで、お客様の振動解析技術は不要		お客様の振動解析技術は不要	
適した設備ご要望	・お客様で振動点検をしている場合 ・振動測定器としても使用したい場合 ・周波数解析を実施したい場合		・減速機が安価で更新が容易な場合 ・予備機を保有している場合	

製品の詳細は、パンフレット L2059（減速機メーカーによる予知保全ソリューション）をご参照ください。

常時監視

CycloSMART

診断からデータ保存まで
現場で完結する高性能タイプ

自社でデータを管理して
高度な振動解析をしたい！



自動しきい値良否判定
周波数解析損傷疑義部位特定
低回転周波数帯^{*2}の監視

有線

対応可^{*3}

対応可

対応可

検知ユニット / お客様 PC

しきい値設定は当社が実施
周波数解析にはお客様の振動解析技術が必要

- ・突発停止損失が甚大な設備
- ・減速機が大型で分解整備が容易にできないものの場合
- ・交換必要部品を特定したい場合

TYPE-I-8/16

異常部位の特定や損傷状態まで
検知できる高性能タイプ

異常部位と損傷状態を
正確に把握したい！



自動しきい値良否判定
周波数解析損傷疑義部位特定
低回転周波数帯^{*2}の監視

有線

対応可^{*3}

対応可

対応可



クラウドサーバ

当社とのクラウドシェアで、お客様の振動解析技術は不要

- ・突発停止損失が甚大な設備
- ・減速機が大型で分解整備が容易にできないものの場合
- ・交換必要部品を特定したい場合

TYPE-I-G

配線が不要で設置の自由度が
高い無線タイプ

多数台の製品を
一括監視したい！

省配線で診断したい！



自動しきい値良否判定
周波数解析損傷疑義部位特定

無線

非対応

非対応

非対応

^{*1} 測定値をメール送付により保存可能

^{*2} 当社検証試験では、軸回転40r/minでの歯面損傷の検知達成

^{*3} 検知ユニット本体は非防爆エリアへの設置が必要

解決策の提案

減速機メーカーのノウハウをいかした保全計画・分解整備対応

整備計画の提案・分解整備

計画提案

点検結果をもとに整備計画をご提案します。
設備の運用コストを最適化できるように計画します。

計画内容



複数台を点検した場合の整備優先順位策定



予備機準備の必要性



交換必要部品の選定



交換必要時期の目安



補修や調整作業などの必要工事計画

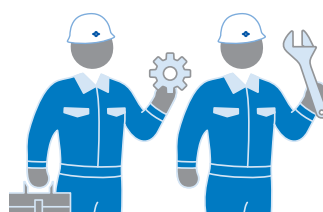


工事日数

分解整備

全国のサービスセンター・認定サービス店で
製品の分解整備や部品供給を迅速に行います。

状況に応じて、当社のエンジニアが現場に伺い対応します。



延命化応急処置

部品交換や製品の更新が必要になった場合でも、交換部品や予備機がないため、一時的に設備の稼働を余儀なくされることがあります。

損傷の進行をとどめる応急処置を行うことで、重大な二次被害の発生を予防し、部品交換・製品更新まで稼働状態を極力健全に保つご提案をします。



潤滑油の最適化

潤滑油の鉄粉濃度を測定することで、潤滑油の交換要否をご提案します。



原因究明・再発防止策

損傷が発生してしまった製品を調査し、根本原因の究明・再発防止策の提案をします。

予防保全・予知保全から、信頼性中心保全へ、より高度な保全活動をご提案し、再稼働後の運転・稼働段階で行うリスクマネジメントに貢献します。



新規導入サポート

減速機や部品の更新アドバイスや CO₂ 削減のご提案

新規設備導入のアドバイス

過去の点検・分析データをもとに、
減速機メーカーとしてのノウハウを生かして
新規設備の導入に向けたよりよいご提案をします。



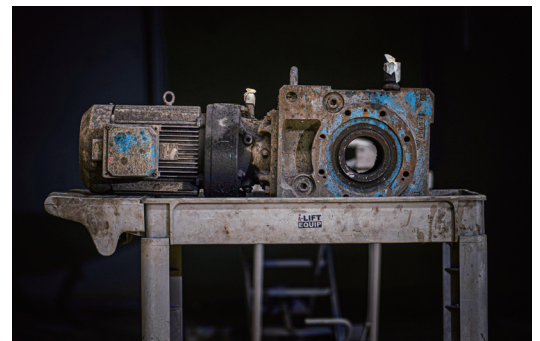
減速機・部品更新のご提案

製品の状態やご要望に応じて、最適な製品・部品の更新をご提案します。

既設製品の更新・アップグレード

設備を更新する際、用途・仕様・取寸法などの情報をもとに、
最適な製品を選定します。さまざまなご相談を承ります。

- ・旧モデルからの置き換え更新
- ・既設製品のサービスファクターや減速比の変更など、仕様変更や性能向上についてのご相談
- ・カスタマイズ品のご相談



部品更新

製品自体の更新が困難な場合は、歯車など部品の更新も承ります。
環境負荷低減の観点から、既存の部品を極力使用し続けたい場合にも最適です。

更新が困難な設備に

環境負荷の低減を目指す場合

- ・更新費用が高額な製品
- ・撤去が難しい環境に設置された製品



他社製品からの更新にも対応

製品の更新

既設製品が他社製品であっても、仕様や図面、現地取寸法測定データをもとに、設備仕様にあった当社製品を設計・製作します。
メーカーの廃業などにも対応し、お客様の抱えている不安を解消します。

内部部品の更新

他社製品に対しても、歯車など内部部品の交換が可能です。
※製品によって対応できない場合があります。

〔他社製品からの更新の主な流れ〕

お客様からの 製品の情報提供	ご提供いただくもの 既設製品の図面・内部歯車の情報 製品仕様* お困りごと * 減速比・モータ容量・出力値・取寸法など。 * 寸法が不明な場合でも、現場で製品を確認して対応できる場合があります。
現地確認	状況に応じて当社のエンジニアが出向します。
設計打ち合せ・仕様確認	お客様と打ち合せを行い、お困りごとに対して対策をご提案します。
製作・更新	更新時、立ち上げのサポートも承ります。

CO₂ 削減提案

環境負荷低減のための CO₂ 削減提案を行っています。



高効率モータへの更新

プレミアム効率 (IE3) 三相モータをお使いでないお客様には、高効率のモータへの更新を提案しています。

モータ省エネ計算ツール

当社 Web サイトにて、CO₂ 削減効果のシミュレーションが可能です。運転条件を入力するだけで、CO₂ 排出削減量や節電金額といった省エネ効果を簡単にシミュレーションできます。



インバータ制御に変更

インバータでモータを制御し、最適な回転数に変速することによって、モータの使用電力を抑えることができます。これにより、ご使用方法によっては商用電源駆動時よりも省エネが期待でき、CO₂ 削減の効果を得ることができます。

また機械式変速機などの変速装置から最新のインバータ機器へ更新する事によって、ご使用時の CO₂ が削減できる場合があります。
既設製品が当社製品・他社製品どちらの場合でも対応いたしますので、ご相談ください。



HF-430NEO
シリーズ



HF-520 / HF-X20
シリーズ

海外営業ネットワーク

- 主要な海外営業拠点
○ その他海外営業拠点・代理店



主要な海外営業拠点

Woldwide Locations			TEL	FAX
U.S.A	Sumitomo Machinery Corporation of America (SMA)	4200 Holland Blvd. Chesapeake, VA 23323, U.S.A.	(1)757-485-3355	(1)757-485-7490
Canada	SM Cyclo of Canada, Ltd. (SMC)	1453 Cornwall Road, Oakville, Canada ON L6, J 7T5	(1)905-469-1050	(1)905-469-1055
Mexico	SM Cyclo de Mexico, S.A. de C.V. (SMME)	Av. Desarrollo 541, Col. Finsa, Guadalupe, Nuevo León, México, CP67132	(52)81-8144-5130	(52)81-8144-5130
Brazil	Sumitomo Industrias Pesadas do Brasil Ltda. (SHIB)	Rodovia do Acucar (SP-075) Km 26 Itu, Sao Paulo, Brasil	(55)11-4886-1000	(55)11-4886-1000
Chile	SM-Cyclo de Chile Ltda. (SMCH)	Camino Lo Echevers 550, Bodegas 5 y 6, Quilicura, Región Metropolitana, Chile	(56)2-892-7000	(56)2-892-7001
Argentina	SM-Cyclo de Argentina S.A. (SMAR)	Ing Delpini 2230, B1615KGB Grand Bourg, Malvinas Argentinas, Buenos Aires, Argentina	(54)3327-45-4095	(54)3327-45-4099
Guatemala	SM Cyclo de Guatemala Ensambladora, Ltda. (SMGT)	Parque Industrial Unisur, 0 Calle B 19-50 Zona 3, Bodega D-1 Delta Bárcenas en Villa Nueva, Guatemala	(502)6648-0500	(502)6631-9171
Colombia	SM Cyclo Colombia, S.A.S. (SMCO)	Parque Industrial Celta, Km 7.0 Autopista Medellín, Costado Occidental, Funza, Cundinamarca, Colombia	(57)1-300-0673	-
Peru	SM Cyclo de Perú, S.A.C (SMPE)	Jr. Monte Rosa 255, Oficina 702, Lima, Santiago de Surco, Perú	(51)1-713-0342	(51)1-715-0223
Germany	Sumitomo (SHI) Cyclo Drive Germany GmbH (SCG)	Cyclostraße 92, 85229 Markt Indersdorf, Germany	(49)8136-66-0	(49)8136-5771
Austria	Sumitomo (SHI) Cyclo Drive Germany GmbH (SCG)	SCG Branch Austria Office Gruentalerstraße 30A, 4020 Linz, Austria	(43)732-330958	(43)732-331978
Belgium	Hansen Industrial Transmissions NV (HIT)	Leonardo da Vincilaan 1, Edegem, Belgium	(32)34-50-12-11	(32)34-50-12-20
France	SM-Cyclo France SAS (SMFR)	8 Avenue Christian Doppler, 77700 Serris, France	(33)164171717	(33)164171718
Italy	SM-Cyclo Italy Srl (SMIT)	Via dell' Artigianato 23, 20010 Cornaredo (MI), Italy	(39)293-481101	(39)293-481103
Spain	Sociedad Industrial de Transmisiones S.A. (SIT)	Ubarburu Pasealekua, 67, San Sebastián, Guipúzcoa, Spain	(34)943-457-200	(34)902-431-278



Woldwide Locations			TEL	FAX
United Kingdom	SM-Cyclo UK Ltd. (SMUK)	Unit 29, Bergen Way, Sutton Fields Industrial Estate, Kingston upon Hull, HU7 0YQ, East Yorkshire, United Kingdom	(44)1482-790340	(44)1482-790321
Turkey	SM Cyclo Turkey Güç Aktarım Sis. Tic. Ltd. Sti. (SMTR)	Barbaros Mh. Çiğdem Sk. Ağaoğlu, Office Mrk. No:1 Kat:4 D.18, Ataşehir, İstanbul, Turkey	(90)216-250-6069	(90)216-250-5556
India	Sumi-Cyclo Drive India Private Limited (SDI)	Gat No. 186, Raison Industrial Park, Alandi Markal Road, Fulgaon-Pune, Maharashtra, India	(91)96-0774-5353	-
China	Sumitomo (SHI) Cyclo Drive Shanghai, Ltd. (SCS)	11F, SMEG Plaza, No. 1386 Hongqiao Road, Changning District, Shanghai, China 200336	(86)21-3462-7877	(86)21-3462-7922
Hong Kong	SM-Cyclo of Hong Kong Co., Ltd. (SMHK)	Room 19, 28th Floor, Metropole Square, No.2 On Yiu Street, Shatin, New Territories, Hong Kong	(852)2460-1881	(852)2460-1882
Korea	Sumitomo (SHI) Cyclo Drive Korea, Ltd. (SCK)	Royal Bldg Room #913, 19, Saemunan-ro 5-gil, Jongno-gu, Seoul, 03173, Korea	(82)2-730-0151	(82)2-730-0156
Taiwan	Tatung SM-Cyclo Co., Ltd. (TSC)	22 Chungshan N. Road 3rd., Sec. Taipei, Taiwan 104, R.O.C.	(886)2-2595-7275	(886)2-2595-5594
Singapore	Sumitomo (SHI) Cyclo Drive Asia Pacific Pte. Ltd. (SCA)	15 Kwong Min Road, Singapore 628718	(65)6591-7800	(65)6863-4238
Philippines	Sumitomo (SHI) Cyclo Drive Asia Pacific Pte. Ltd. Philippines Branch Office (SMPH)	C4 & C5 Buildings Granville Industrial Complex, Carmona, Cavite 4116, Philippines	(63)2-584-4921	(63)2-584-4922
Vietnam	SM-Cyclo (Vietnam) Co., Ltd. (SMVN)	Factory 2B, Lot K1-2-5, Road No. 2-3-5A, Le Minh Xuan Industrial Park, Binh Chanh Dist., HCMC, Vietnam	(84)8-3766-3709	(84)8-3766-3710
Malaysia	SM-Cyclo (Malaysia) Sdn. Bhd. (SMMA)	No.7C, Jalan Anggerik Mokara 31/56, Kota Kemuning, Seksyen 31, 40460 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan, Malaysia	(60)3-5121-0455	(60)3-5121-0578
Indonesia	PT. SM-Cyclo Indonesia (SMID)	Jalan Sungkai Blok F 25 No. 09 K, Delta Silicon III, Lippo Cikarang, Bekasi 17530, Indonesia	(62)21-2961-2100	(62)21-2961-2211
Thailand	SM-Cyclo (Thailand) Co., Ltd. (SMTH)	195 Empire Tower, Unit 2103-4, 21st Floor, South Sathorn Road, Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120, Thailand	(66)2670-0998	(66)2670-0999
Australia	Sumitomo (SHI) Hansen Australia Pty. Ltd. (SHAU)	181 Power St, Glendenning, NSW 2761, Australia	(61)2-9208-3000	(61)2-9208-3050

営業所（住友重機械精機販売株式会社） https://sjs.sumitomodrive.com			TEL	FAX
北海道	〒 007-0847	札幌市東区北 47 条東 16-1-38	011-781-9802	011-781-9807
仙台	〒 980-0811	仙台市青葉区一番町 3-3-16（オー・エックス芭蕉の辻ビル）	022-264-1242	022-224-7651
北関東	〒 330-0854	さいたま市大宮区桜木町 4-242（鐘塚ビル）	048-650-4700	048-650-4615
千葉	〒 260-0045	千葉市中央区弁天 1-15-1（細川ビル）	043-206-7730	043-206-7731
東京	〒 141-6025	東京都品川区大崎 2-1-1（ThinkPark Tower）	03-6737-2520	03-6866-5171
横浜	〒 220-0005	横浜市西区南幸 2-19-4（南幸折目ビル）	045-290-6893	045-290-6885
長野	〒 380-0936	長野市岡田町 166（森ビル）	026-226-9050	026-226-9045
富山	〒 939-8071	富山市上袋 327-1	076-491-5660	076-491-5604
金沢	〒 920-0919	金沢市南町 4-55（WAKITA 金沢ビル）	076-261-3551	076-261-3561
静岡	〒 422-8063	静岡市駿河区馬淵 3-2-25（T.K BLD）	054-654-3123	054-654-3124
中部	〒 460-0003	名古屋市中区錦 1-5-11（名古屋伊藤忠ビル）	052-218-2980	052-218-2981
四日市	〒 510-0064	三重県四日市市新正 4-17-20	059-353-7467	059-354-1320
滋賀	〒 529-1601	滋賀県蒲生郡日野町大字松尾 334	0748-53-8900	0748-53-3510
京都	〒 604-8187	京都市中京区御池通東洞院西入ル笹屋町 435（京都御池第一生命ビル）	075-231-2515	075-231-2615
大阪	〒 530-0005	大阪市北区中之島 2-3-33（大阪三井物産ビル）	06-7635-3663	06-7711-5119
神戸	〒 650-0044	神戸市中央区東川崎町 1-3-3（神戸ハーバーランドセンタービル）	078-366-6610	078-366-6625
岡山	〒 701-0113	岡山県倉敷市栗坂 854-10	086-463-5678	086-463-5608
広島	〒 732-0827	広島市南区稲荷町 4-1（広島稲荷町 NK ビル）	082-568-2521	082-262-5544
四国	〒 792-0003	愛媛県新居浜市新田町 3-4-23（SES ビル）	0897-32-7137	0897-34-1303
北九州	〒 802-0001	北九州市小倉北区浅野 2-14-1（KMM ビル）	093-531-7760	093-531-7778
福岡	〒 812-0025	福岡市博多区店屋町 8-30（博多フコク生命ビル）	092-283-3277	092-283-3177

営業所（住友重機械ギヤボックス株式会社） https://www.shigearbox.com			TEL	FAX
東日本	〒 141-6025	東京都品川区大崎 2-1-1（ThinkPark Tower）	03-6737-2650	03-6866-5178
西日本	〒 530-0005	大阪市北区中之島 2-3-33（大阪三井物産ビル）	06-7635-3660	06-7711-5121
広島	〒 732-0827	広島市南区稲荷町 4-1（広島稲荷町 NK ビル）	082-568-0101	082-262-3767

修理・メンテナンスのお問い合わせ

サービスセンター			TEL	FAX
北海道	住友重機械精機販売株式会社	〒 007-0847 札幌市東区北 47 条東 16-1-38	011-781-9803	011-781-9807
東京	住友重機械精機販売株式会社	〒 335-0031 埼玉県戸田市美女木 5-9-13	048-449-4755	048-449-4785
	住友重機械ギヤボックス株式会社	〒 335-0031 埼玉県戸田市美女木 5-9-13	048-449-4766	048-449-4786
名古屋	住友重機械精機販売株式会社	〒 474-0023 愛知県大府市大東町 2-97-1（サービステクニカルセンター）	0562-45-6402	0562-44-1998
北陸	住友重機械精機販売株式会社	〒 939-8071 富山市上袋 327-1	076-491-5660	076-491-5604
大阪	住友重機械精機販売株式会社	〒 567-0865 大阪府茨木市横江 2-1-20	072-637-3901	072-637-5774
岡山	住友重機械精機販売株式会社	〒 701-0113 岡山県倉敷市栗坂 854-10	086-464-3681	086-464-3682
	住友重機械ギヤボックス株式会社	〒 713-8501 岡山県倉敷市玉島乙島 8230	086-525-6229	086-525-6358
福岡	住友重機械精機販売株式会社	〒 812-0025 福岡市博多区店屋町 8-30（博多フコク生命ビル）	092-431-2678	092-431-2694

東京・岡山：パラマックス・ヘッドコン・コンパワーは住友重機械ギヤボックス、サイクロ・バイエルなどその他の機種は住友重機械精機販売で承ります。

技術的なお問い合わせ			TEL	FAX
お客様相談センター	営業時間：（祝日、弊社休業日を除く）		フリーダイヤル	0120-42-3196
	月～金曜日 9:00 ～ 11:45 ／ 13:00 ～ 16:45		携帯電話から	0570-03-3196

記載内容は、製品改良などの理由により予告なく変更することがあります。

 住友重機械工業株式会社 PTC 事業部 〒141-6025 東京都品川区大崎 2-1-1 (ThinkPark Tower)

 住友重機械ギヤボックス株式会社 〒597-8555 大阪府貝塚市脇浜 4-16-1

 住友重機械精機販売株式会社 〒141-6025 東京都品川区大崎 2-1-1 (ThinkPark Tower)

No.L2060-1.4
2023.08 印刷